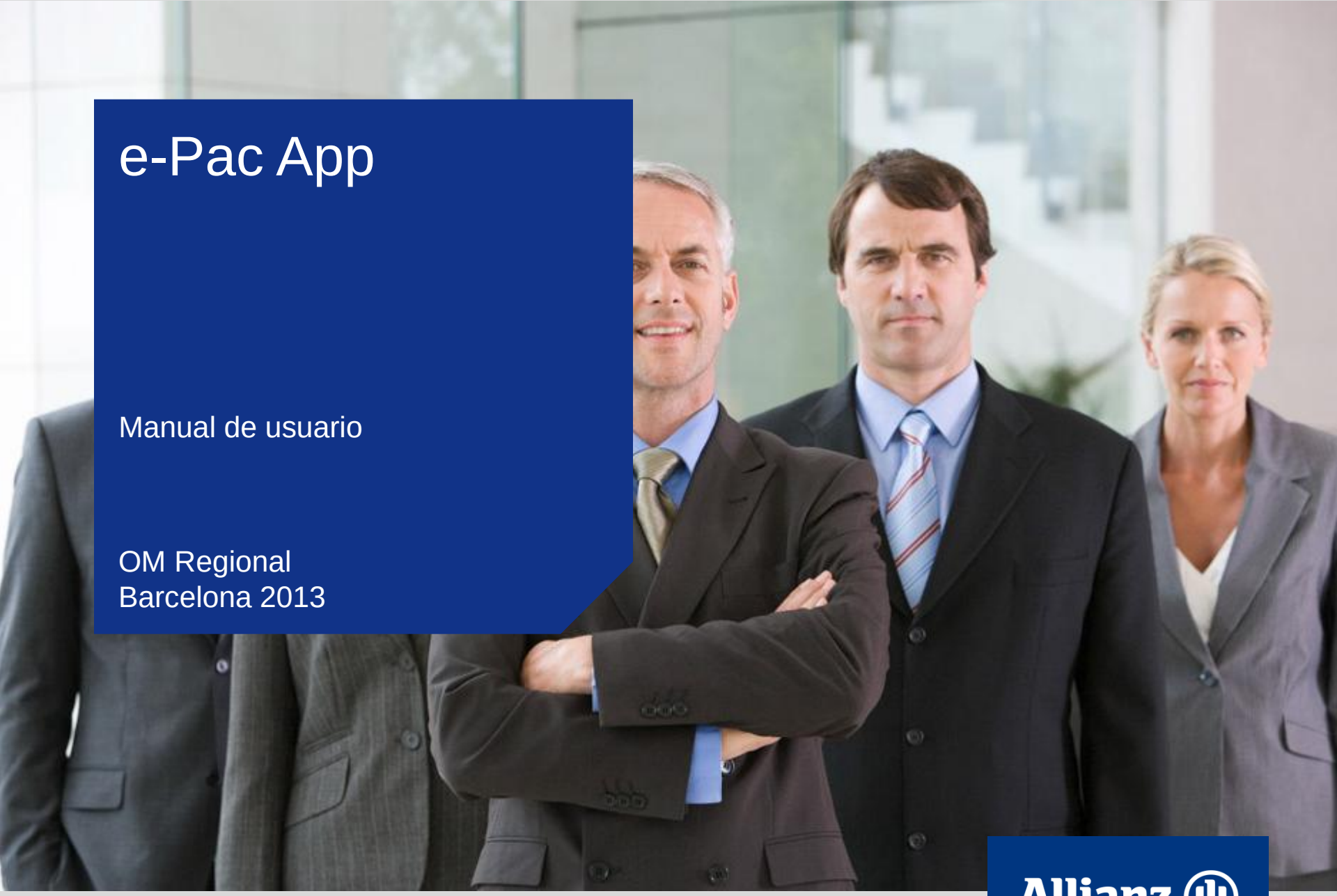
e-Pac App

Manual de usuario

OM Regional
Barcelona 2013



Índice

1 Introducción y requisitos mínimos de la app

2 Registro

3 Navegación

4 Visualización de listas desplegables

5 Opciones del Menú principal

6 Mi sucursal

7 Configuración

8 Centro de atención de usurios

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

1

Introducción y requisitos mínimos de la app

Nueva app de Allianz, toda una compañía, al alcance de su mano.

Aplicación exclusiva para mediadores de Allianz España. Desde aquí, los mediadores de Allianz Seguros, podrán gestionar toda su cartera.

Los requisitos técnicos mínimos para el correcto funcionamiento de la app son:

Apple/iOS	**iOS 4.3**
Android	**Android 2.1**

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

2

Registro

Para acceder a la aplicación es necesario disponer de usuario y contraseña e-Pac.

Si no dispone de usuario, por favor, póngase en contacto con el Director de su sucursal.

A través de la app no están disponibles las opciones de cambio de contraseña ni el autoservicio para la restauración de contraseña.

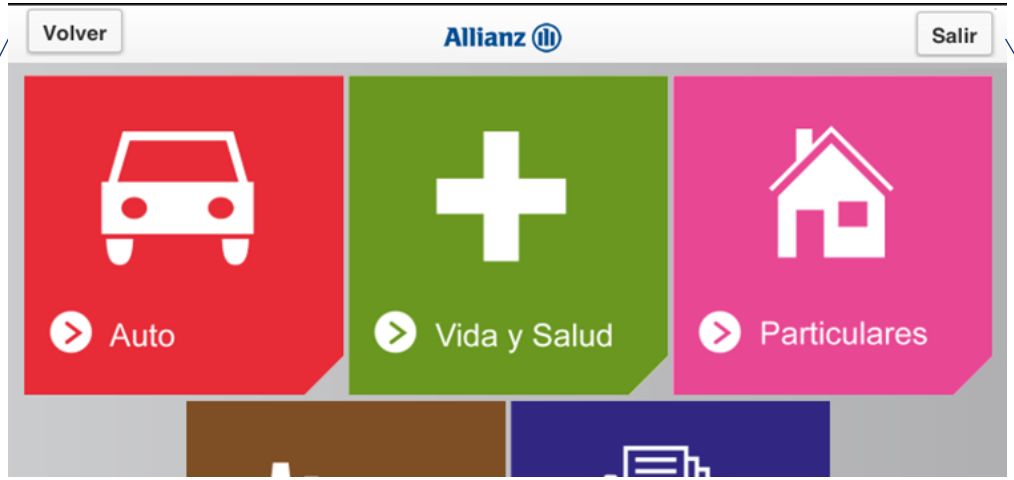
© Copyright Allianz SE 10/07/2013

3

Navegación

Utilice los botones Volver y Salir para navegar por los diferentes menús de la aplicación.

Vuelve al menú anterior

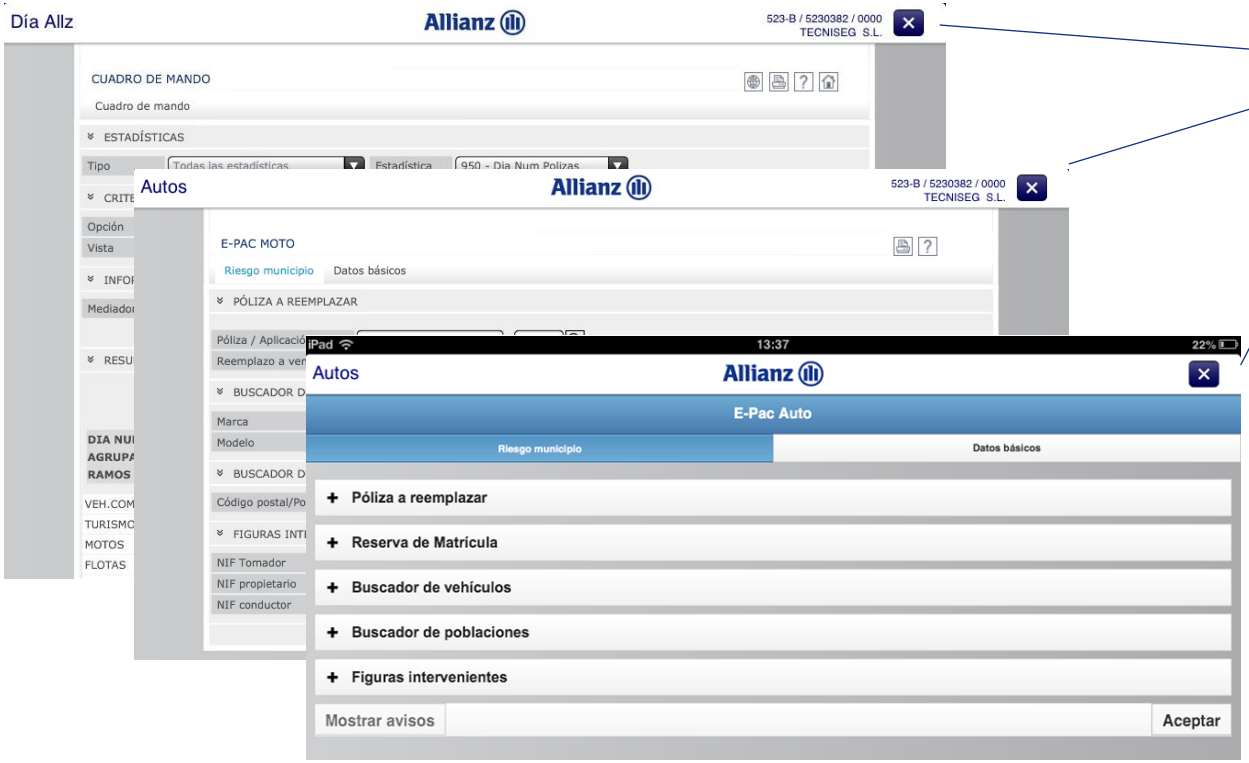


Cierra la aplicación

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Navegación

Pulse para salir de las opciones de trabajo (Producción, Consultas, Gestión Cartera, Campañas…) y volver al menú anterior.

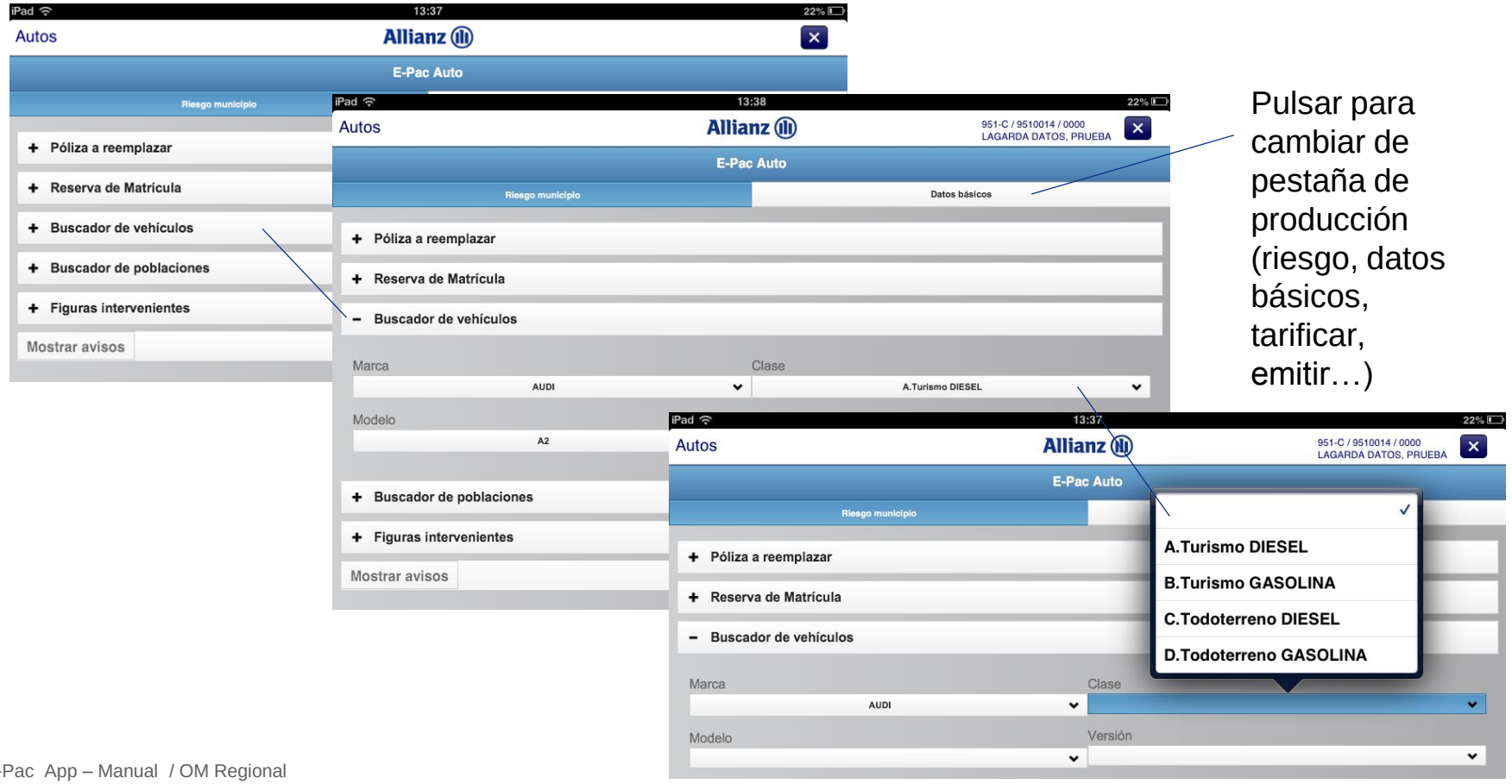


Cierra la pantalla de trabajo y vuelve al menú anterior

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Navegación – Producción Auto y Hogar

Pantallas adaptadas a dispositivos tablet. Pulse sobre las secciones para ver los campos del formulario y pulse sobre los campos para desplegar los valores posibles. Escoja un valor pulsando sobre él.



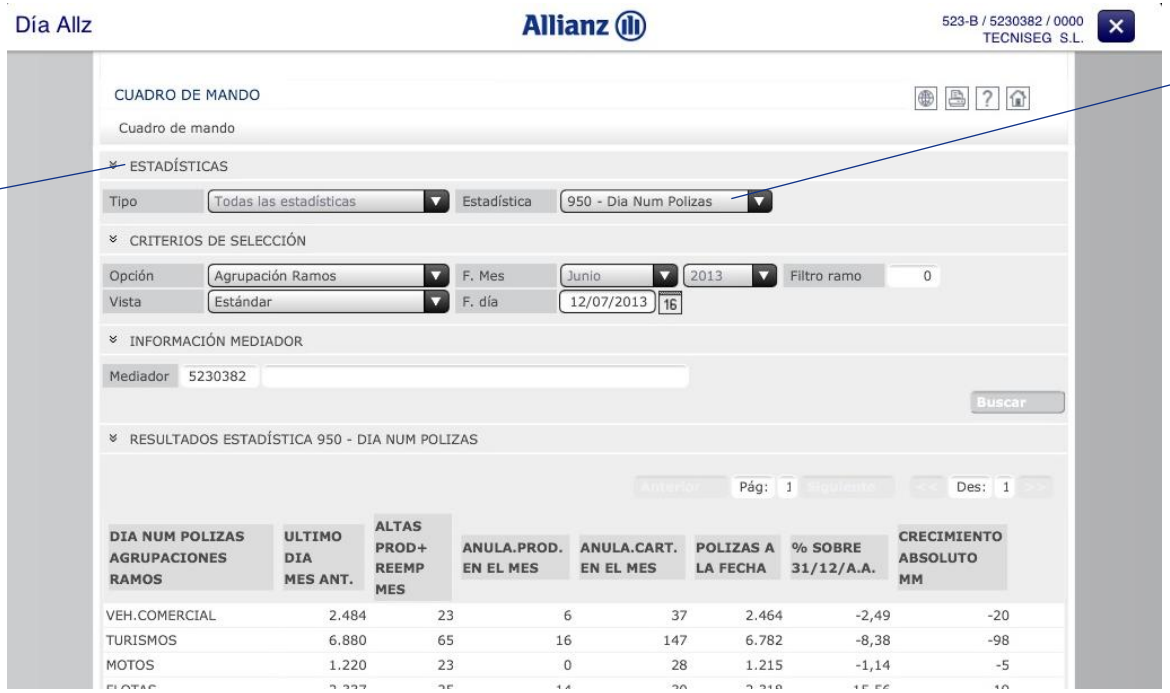
Pulsar para cambiar de pestaña de producción (riesgo, datos básicos, tarificar, emitir…)

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Navegación – Excepto Producción Auto y Hogar

El resto de áreas de trabajo mantienen la misma apariencia y navegación que el e-Pac web.

Pulsar para desplegar las secciones y mostrar los campos



Pulsar para ver y elegir los valores de los campos

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

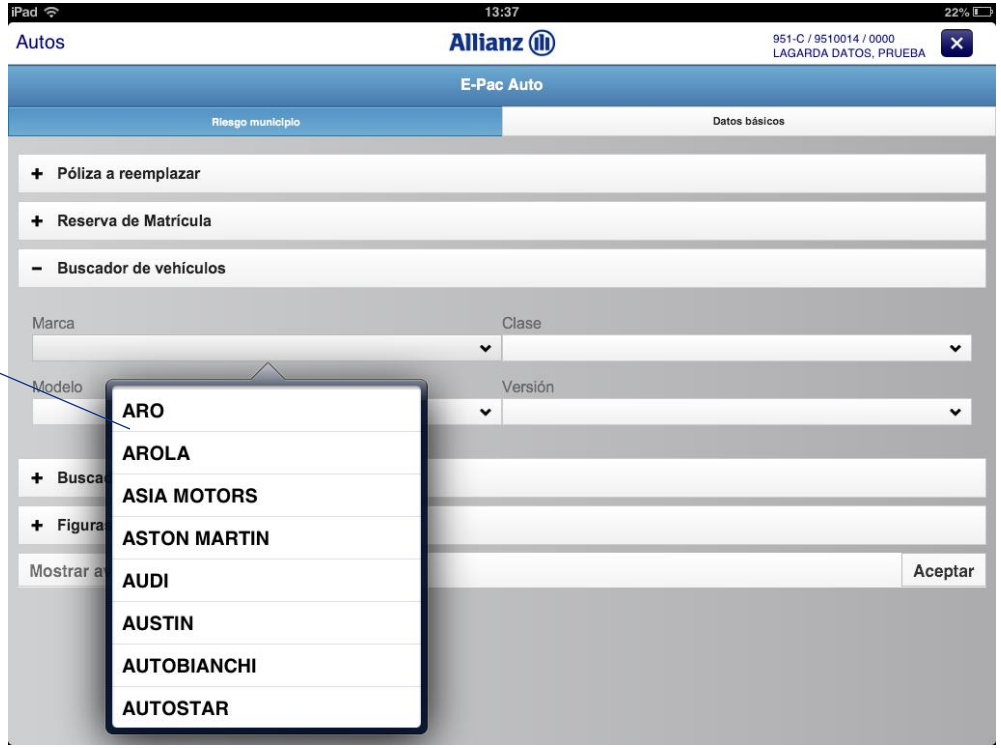
4

Visualización de listas desplegables Producción Autos

Dependiendo del sistema operativo del dispositivo utilizado y del fabricante, la visualización de las listas desplegables en **Producción Autos** es diferente.

iOS (iPad)

Las opciones de la lista se muestran superpuestas en la pantalla.



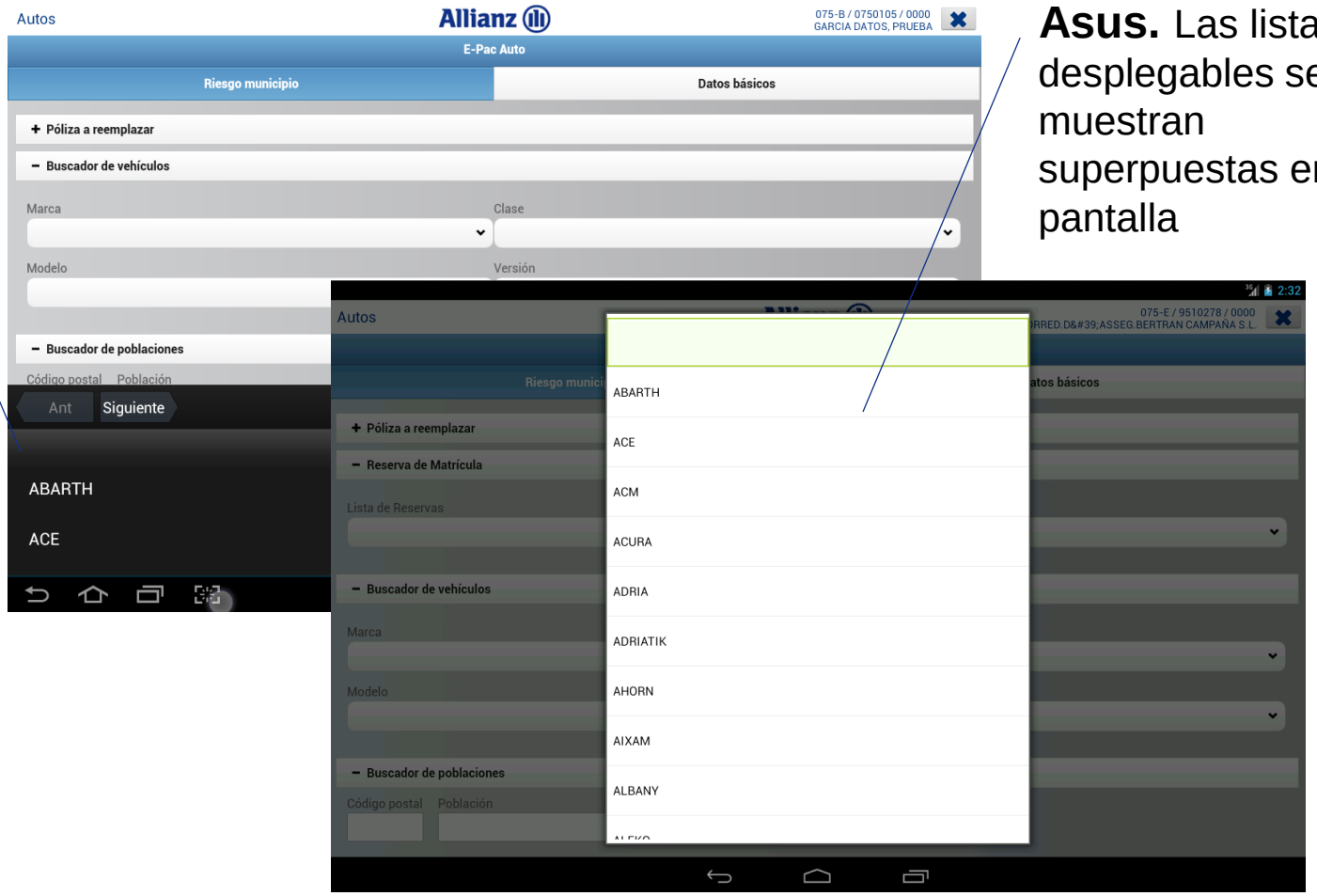
© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Visualización de listas desplegables – Producción Autos

Android. La visualización de la listas depende del fabricante.

Samsung

Las opciones de la lista se muestran en la parte inferior de la pantalla.



Asus. Las listas desplegables se muestran superpuestas en la pantalla

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

5

Menú Principal

Acceso a las áreas de trabajo, información de sucursal y configuración de usuario.

Pulsando sobre los iconos podrá acceder a todas las opciones disponibles.

Estas funciones pueden variar en función de cada código de Mediador, por lo tanto, si dispone de varios, se recomienda antes de proseguir elegir uno de la lista a través de la opción Configuración.

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Menú Principal

Producción. Tarificación, Emisión, Proyectos, Reserva de matrícula…

Consultas / Estadísticas. Visión Global Cliente, Dia-Allz, Operaciones diarias, Documentación diaria, Comunicados…

Gest. Cartera / Siniestros. Gestión Recibos, Modificaciones, Siniestros, Gestión Vida, Defensa cartera…

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

Menú Principal

Marketing / Campañas. Campañas, GAM, Programa Select, Comparativa Productos…

Mi Sucursal. Información Asesor Comercial.

Configuración. Cambio Código Agente conectado, Condiciones de uso de la app.

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

6

Mi Sucursal

Datos de contacto de su Asesor Comercial Preferente

Pulsando sobre el icono Mi Sucursal del Menú Princial podrá acceder a los datos de contacto de su Asesor Comercial Preferente:

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

7

Configuración - Código de agente

En el caso de que disponga de varios códigos, a través de la opción de Configuración podrá escoger el Código de Agente con el que desea trabajar, al igual que la opción de Datos Identificativos de la aplicación web.

Pulsando sobre el botón Ver condiciones de uso, en la parte inferior de la pantalla, podrá consultar las condiciones generales de uso de la app.

© Copyright Allianz SE 10/07/2013

8

Centro de atención de usuarios

Para cualquier incidencia de la Aplicación, por favor, contactar con el Centro de Atención al Usuario:

901 30 30 33

© Copyright Allianz SE 10/07/2013